

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			充分とは言えないですが、最低限は大丈夫ではないかと思えます。
	②	職員の配置数は適切であるか		○		確保に苦慮しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		段差で躓かないよう、各所にクッションスロープを取り付けていますが、完全ではありません。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		職員全員が参加しているとは、言えない。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	受けられていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		職員の様子を見て、個別には機会を設けたりしますが不十分と感じています。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			家族からの聞き取り、直接観察、必要に応じて検査を実施しています。
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか			○	基本的には、児童発達支援管理責任者が立てています。計画案の意見は職員に意見を聞く機会を設けています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		固定化したプログラムと状況に合わせた活動や訓練を組み合わせるようにしています。今後は選択肢の幅を上げられるようにしていきたいです。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		当事業所では、あまり集団活動を重視していないので、どちらとも言えないにしました。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	何か気になることがあれば、事後に職員が個々に相談してくるようにしています。4月より職員が振り返られるような機会を設けることとしました。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
関係機関	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			基本的に児童発達支援管理責任者または主任指導員が参加します。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		これまで、その必要性のある利用児童がいたことがないので

保護者との連携関係や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			これまで、1名だけ卒業者がいましたが、引き継ぎ情報はまとめて、保護者を通じて渡しています。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		公園で、一緒に遊ぶ機会がありますが、充分とは言えないのでは
	㉔	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		○		可能な限り職員が参加しています。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			たぶん、出来ていると思うんですが
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		保護者の方への支援の重要性を感じてはおりますが、こちらが申し出ても相手が受け入れてくれるかは必ずしもそうとも限ら無いのだと言うことを痛感しております。
保護者への説明責任等	㉗	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			たぶん出来ていると思いますが
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			なるべく相談下さるように言っていますが、遠慮している方もいるのではとも思っています
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			保護者の方の相互扶助的な機会を持つことは大切で考えているところです。去年は2度開いていますが、可能な限り開催していきたいと考えます。
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉛	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			○	
	㉜	個人情報に十分注意しているか	○			
	㉝	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
非常時等の対応	㉞	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	まだ、これからのところがあるとは思いますが、現状出来ていないです。
	㉟	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		作成は完了して、これから職員、保護者に周知するところです。
	㊱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			実施しています。
	㊲	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㊳	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	㊴	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		これまで食物アレルギーのある利用児童がいないため、未対応
	㊵	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			○	ヒヤリハットの書式等は整備していますが、職員に周知が徹底できていない状態です。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

従業員による評価 10名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2	1	全員遊戯室に入るとせまい 切り替えが出来るように工夫されている。	
	②	職員の配置数は適切であるか	1	8	1	少ない。曜日によってバラバラ。片よりが多く居る時は人数多いが不足している時間帯もある。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	少しずつ改善していった。転倒の恐れがある児童のため各所保護をしている。今はこれでも大丈夫。	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	6	3	社員の意見箱とか作る。全職員に周知徹底していないことが多い。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	3	0	職員等にアンケート結果をふまえてんとう会を開く。出来ている部分は多くあると思うが	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	3	0	初めて。分からない。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	8	0	やってる？	未回答1
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	6	0	もっとやれたらいい。個々での研修が行われている。講演会の実施、研修への参加。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	半年に一度の見直しでおこなわれている。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	4	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	6	3	二人+親？	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	6	0	もっと職員数がいればもっといろいろな事をやってあげられる。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	5	0	休日、長期休暇の過ごし方の設定。	未回答1
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	4	1	細やかに状況に合わせて対応している。集団活動は難しい。	未回答1
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	1	0	開始時不在の職員への伝達が伝わってない時がある。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	8	1	パートにも共有（ミーティングにいない人も見られるようボードを用意して1週間分、書記が記録）かざられた職員内で終わっている。スタッフノートの使用での情報共有。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	3	0	人が少なく記録するのが大変。	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	3	0			
その他	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	2	0		未回答1
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	5	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	4	0		

関係機関や保護者との連携関係や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	4	0		未回答1
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	6	2	全員とは言えない。	
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3	0	これからします。	未回答1
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	9	0	もっとやりたい。	
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	6	職員がもっといれば。	未回答1
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	7	1		未回答1
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1	0		
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	4	0	必要な際に面談をされている。保護者会+情報提供も。	
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	2	0		
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1	0	必要な際に面談をされている。	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	3	もっとやって。	未回答1
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	5		
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	9	0	1		
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	3	0		
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	4	考えていきます。	未回答2
非常時等の対応	④⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4	4	職員が全員知ってないと思う。感染症の時は隔離したりあるがマニュアルは知らない。全職員に毎年実施？	
	④⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	6	0	備えはあっても避難などはない。全職員に半年or3か月に1回？	未回答1
	④⑲	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	5	3	もっと。	未回答1
	④⑲	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	4	3	職員にしゅうちする。	未回答1
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	6	1		
	④⑲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0	5	4	見たことない。	未回答1

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配布20枚、回収10枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	・広いとは言えなくとも、とても良く工夫されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1	・職員の専門性が他放デイより高めに感じている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	・わかりません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	・学校・家庭での子供の様子も共有し、成長に合わせた対応をしてもらっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	・ホームページを余り私自身が見ないのでわかりません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	0	・訓練しているかもしれないが、したという報告がないのでわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・放デイとしての療育面の他、問題行動への対応等、相談できると言うこともあり、満足している。
ご意見(その他)						