

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			充分とは言えないですが、最低限は大丈夫ではないかと思います。
	②	職員の配置数は適切であるか		○		確保に苦慮しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		段差で躓かないよう、各所にクッションスロープを取り付けていますが、完全ではありません。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		職員全員が参加しているとは、言えない。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	受けられていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			職員の質問を受け付けたり、様子を見て対応を教えたり、定期的にミーティングを開いています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			家族からの聞き取り、直接観察、必要に応じて検査を実施しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			基本的には、児童発達支援管理責任者が立てています。計画案の意見は職員に意見を聞く機会を設けています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		固定化したプログラムと状況に合わせた活動や訓練を組み合わせるようにしています。今後は選択肢の幅を拡げられるようにしていきたいです。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		当事業所では、殆ど集団活動を重視していないので、どちらとも言えないにしました。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	何か気になることがあれば、事後に職員が個々に相談してくるようにしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
関係機関や	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			基本的に児童発達支援管理責任者または主任指導員が参加します。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		これまで、その必要性のある利用児童がいたことがないので

保護者との連携関係や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			これまで、1名だけ卒業者がいましたが、引き継ぎ情報はまとめて、保護者を通じて渡しています。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		公園で、一緒に遊ぶ機会はありますが、充分とは言えないのでは
	㉔	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		○		可能な限り職員が参加しています。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			たぶん、出来ていると思うんですが
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		保護者の方への支援の重要性を感じてはおりますが、こちらが申し出ても相手が受け入れてくれるかは必ずしもそうとも限ら無いのだと言うことを痛感しております。
保護者への説明責任等	㉗	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			たぶん出来ていると思いますが
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			なるべく相談下さるように言っていますが、遠慮している方もいるのではとも思っています
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			保護者の方の相互扶助的な機会を持つことは大切で考えているところです。今後も定期的に関わりたいと考えています。
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉛	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			○	
	㉜	個人情報に十分注意しているか	○			
	㉝	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
非常時等の対応	㉞	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	まだ、これからのところがあるとは思いますが、現状出来ていないです。
	㉟	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		周知は行っています。
	㊱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			実施しています。
	㊲	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㊳	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	㊴	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		医師の指示書ではなく、保護者からの指示を聞いています。
	㊵	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			○	ヒヤリハットの書式等は整備していますが、職員に周知が徹底できていない状態です。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

従業員による評価12名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	5	2	支援中、子供達が一カ所に集まらないようにしている。児童数による。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	6	0	日によって足りていない。時間によって足りない時もある。利用者と時間帯による。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	3	室内の段差に対し、段差プレートを使用している。車いす使用とかは想定されていないのでは。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	6	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	5	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	2	1	未回答1
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	5	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	3	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	2	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	4	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	7	1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	4	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	7	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	4	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	3	3	時間差での出勤体制の為、その日でなく次日などであったことの対応や改善を話すことあり。個人で話すことはあるが、全てを他のスタッフに伝えていない。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	1	1	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	4	0		
その他	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	2	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	2	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10	2	0	

関係機関や保護者との連携関係や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	6	0	家族を通じて、必要情報を確認し対応。	未回答2
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	5	1	家族からの情報が主だが、必要に応じて対応。	
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	3	0		
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	6	0		
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	交流がもてるよう努めているが、なかなか実現難しい。	
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	5	6	0		未回答1
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	2	0		
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	8	4	0		
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	2	0		
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	1	0		
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	6	0		
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	3		
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	10	2	0		
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	1	1		
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2	6	実現に向けて計画中	
非常時等の対応	④⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	4	1		
	④⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	3	2		
	④⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	4	0		
	④㉑	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	3	0		
	④㉒	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	9	0		
	④㉓	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	5	2		

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配布21枚、回収19枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		・活動スペースにも限界があるが、工夫して確保している。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		・建物の構造上できない部分もあるが、工夫して行っている。	無回答2
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			・子供の状態にあわせて、変更や計画を行っている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	5	・きぼうでは、ここに課題をする時間があるので、外出がなかなか難しい面もあるのかなと思います ・わかりません	無回答2
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・説明会できちんと説明を受けました	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20			・急な変更があった場合でも電話やメールで伝えてもらえる ・よく連絡いただいております	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・何かあった時に、すぐ相談にのって支援対策を行ってもらっている ・本当に助かっています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	2	・保護者同士の連携の必要性を現時点では感じていないのでこのままでよいと思います	無回答1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			無回答2
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			・子供にあわせて伝達方法を考えて実施している	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1	・入所当時は会報などあるといいなと思ってましたが、今は子供からおおその話しが聞けるようになったので、いいかなと思います	無回答1
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18				無回答2
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			・マニュアルをいただきました	無回答1
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		・もう、丸3年通っているの、普通に行くものだという感じです	無回答2
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19	1		・面談の際には時間をかけて話を聞いていただき、アドバイスももらってますが消化できていなく申し訳ないほどです。 ・何か変更があった時でも、こちらの気持ちを考えて支援にうつしてもらっている ・もう少し、体を動かすプログラムの回数が多くなってくれるのが本当は望ましいのですが、いろいろ事情があって難しいのだろうなと思ってます ・ありがたいくらい支援していただいています。きぼうさんのようにきちんと支援してくださっている事業所にはもっと公的な資金の援助をお願いしたいです。	
ご意見(その他)							