

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

従業員による評価 15名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	7	1	もう少し広い方がいい
	②	職員の配置数は適切であるか	11	4	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	1	出来る限り行っている
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	10	5	0	可能な限り行っているが、全職員がその話し合い参加が難しい
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	3	1	未回答1
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	5	1	未回答1
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	4	2	未回答1
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13	2	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	14	1	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	14	1	0	状況により追いつかない時もあり、それをどう行っていくか課題
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	5	0	未回答1
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	4	0	未回答1
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	5	0	未回答1
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	4	0	未回答1
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	15	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	6	1	行っているが全職員の参加難しく、後日報告となっている 未回答1
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	4	0	間に合っていないことがある
その他	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	12	2	0	未回答1
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	2		未回答1
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	11	3		共有は行っているが、保護者を通して行うこと多く、細かい把握は難しい 未回答1

関係機関や保護者との連携関係や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	▲ ▼ 10	▲ ▼ 3	▲ ▼ 1	現在利用なし 未回答1
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	▲ ▼ 9	▲ ▼ 5	▲ ▼ 0	未回答1
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	▲ ▼ 12	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	▲ ▼ 8	▲ ▼ 6	▲ ▼ 0	未回答1
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	▲ ▼ 2	▲ ▼ 6	▲ ▼ 6	なかなか実行できずにいるので検討中 未回答1
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	▲ ▼ 3	▲ ▼ 8	▲ ▼ 2	未回答2
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	▲ ▼ 14	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	▲ ▼ 9	▲ ▼ 6	▲ ▼ 0	必要に応じて行っている
	保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	▲ ▼ 15	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0
③⑪		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	▲ ▼ 14	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	
③⑫		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	▲ ▼ 6	▲ ▼ 5	▲ ▼ 3	未回答1
③⑬		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	▲ ▼ 14	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	
③⑭		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	▲ ▼ 5	▲ ▼ 8	▲ ▼ 1	必要に応じて実施 未回答1
③⑮		個人情報に十分注意しているか	▲ ▼ 15	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	
③⑯		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	▲ ▼ 14	▲ ▼ 1	▲ ▼ 0	
③⑰		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	▲ ▼ 5	▲ ▼ 5	▲ ▼ 5	
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	▲ ▼ 13	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	▲ ▼ 13	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	▲ ▼ 12	▲ ▼ 2	▲ ▼ 1	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	▲ ▼ 11	▲ ▼ 3	▲ ▼ 1	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	▲ ▼ 11	▲ ▼ 3	▲ ▼ 0	未回答1
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	▲ ▼ 13	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

30人中/25人回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	▲ ▼ 19	▲ ▼ 6	▲ ▼ 0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	▲ ▼ 23	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	▲ ▼ 15	▲ ▼ 9	▲ ▼ 0	未回答1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	▲ ▼ 25	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	▲ ▼ 23	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない 子どもと活動する機会があるか	▲ ▼ 2	▲ ▼ 13	▲ ▼ 9	・成長段階でできるようであればいずれやってみたいです。 ・未回答1
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	▲ ▼ 25	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができていますか	▲ ▼ 25	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・中1で入った為、今までの成長の流れをまだまだ伝えきれていま せん。現時点での共通理解はされています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援 が行われているか	▲ ▼ 23	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	・面談は丁寧に、助言ははっきりと細かくして頂き、ありがたいで す。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	▲ ▼ 8	▲ ▼ 11	▲ ▼ 6	・講演会のお知らせなどありがたいですが、資料をパソコンでダウン ロードして・・・など、パソコン使えないので、何でもパソコン系になっ てしまうと、困ってしまいます ・入っ てから2か月しか経っていないので確認できていません。 ・未 回答1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説 明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応してい るか	▲ ▼ 20	▲ ▼ 5	▲ ▼ 0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための 配慮がなされているか	▲ ▼ 23	▲ ▼ 2	▲ ▼ 0	連絡等はメールがいいというお知らせ来たけど、メール機能スマホ であまり使わなくて、使い方を忘れているので、ライン等で連絡でき るとありがたいです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する 自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信して いるか	▲ ▼ 17	▲ ▼ 5	▲ ▼ 2	未回答1
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	▲ ▼ 25	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	▲ ▼ 22	▲ ▼ 2	▲ ▼ 1	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	▲ ▼ 19	▲ ▼ 5	▲ ▼ 0	・自分発信の発言がなく、解らないのですが、運動が楽しいと聞きま した。 ・週1回2か月の利用、言葉での伝達が難しい為まだわか りません。 未回答1
	⑰	事業所の支援に満足しているか	▲ ▼ 24	▲ ▼ 0	▲ ▼ 0	・大変満足しています。まだ2か月という事もあり、事業所の考え 方の保護者(自身)の理解不足や違いもあるので、さらに相談やお伝 えをしてこれからの成長に生かしていきたいです。 ・以前、助 けて頂いた件が何度もあり大変感謝しております ・未回答1
ご意見(その他)						