

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 放課後デイサービス きぼう | | 公表日 2026年3月20日 | | 利用児童数 28 | 回収数 21 | | |
|--------------------------------------|----------------------------|---|----------------|-----|----------|--------|--|--------------------------------------|
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 20 | 1 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 19 | 2 | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 8 | | | 室内は工夫して設置している | 出来る範囲で行っているが、バリアフリーするにも制限がある |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 8 | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 20 | | | 1 | ・よくわかりません(最近室内に子と一緒にいる事がなかったため)・重複障害のため複雑化しているニーズを、大変な中くみあげて下さっていると感じています。 | ・個々の特性に合わせて、限度はありますが環境を整えて支援にあたっています |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 20 | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | 3 | | | 毎回個別の課題をしっかりとやらせてくれる | 個別課題や訓練、イベントなど行い、固定化されない様に支援しています。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 1 | 10 | 9 | | ・事業所で他学年との交流が出来ているので満足している。 ・そのような活動をしているのかどうか分かりません。 ・特になくて良いと思います。 ・あまり求めていない部分なので、なくて良いです。(1人記載なし) | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 20 | | | | ・支援内容の説明と、それに伴う合意形成は特に大切に配慮してくださっていると感じます。(1人記載なし) | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | | | | (1人記載なし) | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 20 | 1 | | | ・特に必要を感じない。 ・なくてよいと思います。(1人記載なし) | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 20 | 1 | | | ・些細な報告や見立てをお話し下さるのでとてもありがたいです。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19 | 2 | | | ・専門的な助言や支援の提案などがあり、とても助かっています。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | | | | ・皆さん専門的な知識と情報共有をもつ | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 5 | 5 | 10 | | ・特に必要を感じない。 ・なくてよいと思います。(1人記載なし) | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 5 | | | ・そのような事がないので分かりません。 ・メールで来る事もあるのですが直接電話いただけるとありがたいと思うところあります。 | 必用に応じて、メールやデイロボ、電話や面談などでの対応を行っております |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 21 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 17 | 2 | 2 | | ・LINEで写真付きの活動内容を毎回おおくってくれてわかりやすい。 ・様々な伝達手段を用いて細かく伝えて下さっています。 | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 1 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|--|---|--|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 21 | | | | ・避難訓練をしっかりと行っている | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | 1 | | | ・本格的な訓練があり、本人も学びが大きかった様です。 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 21 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 21 | | | | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 20 | 1 | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | 1 | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | | | | ・長期休暇中は水遊びや調理訓練などさまざまな活動を体験できありがたく思っています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 | |